

Muhammad Irfan Syafiq

IT Support

Tegal, Jawa Tengah | +62 895 3544 31318 | muhammadirsyaf18@gmail.com | f4nn.netlify.app

PROFIL

IT Support dengan pengalaman 2+ tahun di lingkungan manufaktur, otomotif, dan percetakan. Menguasai end-user support, instalasi dan konfigurasi jaringan (Mikrotik), instalasi dan perbaikan CCTV, serta perawatan hardware/printer. Berkontribusi langsung pada proyek infrastruktur seperti sistem Kiosk mandiri dan pembangunan jaringan cabang baru. Dikenal cepat dan andal dalam troubleshooting, disiplin, serta memiliki growth mindset untuk terus berkembang.

PENGALAMAN KERJA

IT Support & Technician — PT Kembar Maju Bersama (Percetakan)

Februari 2026 – April 2026

- Merancang dan menginstalasi hardware untuk sistem Kiosk mandiri bersama tim IT.
- Menginstalasi jaringan baru dan CCTV untuk cabang toko komputer yang baru dibuka.
- Membangun ulang dan mengoptimalkan konektivitas untuk setup Phone Farm menggunakan Mikrotik agar jaringan lebih stabil.
- Berperan sebagai teknisi komputer di toko, menangani perbaikan hardware dan troubleshooting untuk pelanggan.
- Memberikan dukungan IT kepada staf kantor dan personel produksi.

IT Junior Staff — PT Sumiden Sintered Component Indonesia (Manufaktur)

Juni 2024 – Agustus 2024

- Mendukung perangkat IT di area produksi, termasuk desktop, printer, tablet, dan scanner portable Zebra.
- Menyiapkan dan memasang komputer/laptop pengganti untuk beberapa manager, menggantikan perangkat lama.
- Mengelola dokumentasi aset IT, mendaftarkan data sidik jari karyawan baru, dan menghubungkan komputer karyawan baru ke domain agar bisa login.
- Menyiapkan workstation karyawan baru dengan menghubungkannya ke domain agar bisa login menggunakan akun yang telah dibuat oleh supervisor, serta membuat akun email onboarding melalui Thunderbird.
- Menyiapkan perangkat IT untuk kebutuhan meeting internal maupun dengan pihak eksternal.
- Mengawasi pihak ketiga dalam instalasi CCTV dan mesin absensi, serta melakukan reposisi arah CCTV.

IT Support Staff — PT Menara Laut Bersatu (Manufaktur)

Februari 2022 – Mei 2024

- Memberikan dukungan end-user untuk permasalahan software, hardware, hingga rumus spreadsheet/Excel bagi staf kantor dan produksi.
- Mendiagnosis dan memperbaiki mesin sidik jari absensi (touchpad kurang responsif, sensor bermasalah, kerusakan body) serta mengatasi masalah printer yang berulang — kertas miring, kertas tidak tertarik, penggantian pita ribbon/tinta.
- Memperbaiki unit CCTV yang mati dengan memanfaatkan komponen dari unit lain yang masih berfungsi.
- Mengonfigurasi router Mikrotik untuk menerapkan kebijakan perusahaan yang membatasi akses media sosial di jaringan WLAN dan LAN, baik di perangkat desktop maupun mobile.
- Mengoperasikan sistem BIOV Time Attendance dan BIOV HR Payroll untuk mendukung pencatatan absensi dan entry data hasil produksi, serta menjadi cadangan Petugas Absensi dan Staff Entry saat berhalangan hadir.

PENDIDIKAN

D3 – Teknik Komputer — Politeknik Harapan Bersama, Tegal (2018 – 2021)

SMA (IPA) — SMA N 3 Tegal (2015 – 2018)

KEAHLIAN TEKNIS

Jaringan: Konfigurasi Mikrotik (RouterOS) & pembatasan akses, setup LAN/WAN, troubleshooting jaringan, pemasangan access point

CCTV: Instalasi, perbaikan tingkat komponen, reposisi kamera

Hardware: Troubleshooting & perbaikan PC/laptop, perawatan printer (Epson seri L), perbaikan fingerprint scanner

Remote Support: TeamViewer (PC & Mobile), AnyDesk (PC & Mobile), Windows Remote Desktop

Sistem Bisnis: BIOV Time Attendance, BIOV HR Payroll, setup workstation domain-joined

Produktivitas: Microsoft Office (Expert)

SOFT SKILL

Komunikasi (Expert) | Kepemimpinan (Advanced) | Troubleshooting (Expert) | Analisa (Advance)

BAHASA

Bahasa Indonesia — Native/Expert | Bahasa Inggris — Advanced